

Modèle de courrier de résiliation

Prénom NOM
N° rue
Code postal – Ville
N° d'abonné

Adresse du service
clients de votre
opérateur

Objet : Résiliation de mon abonnement n° XXXXX

(CONSEIL : À ADRESSER EN LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION)

Ville, le date

Madame, Monsieur,

Vous m'avez informé(e) par courrier/courriel en date du DATE de la modification, à compter du DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR MENTIONNÉE, des conditions contractuelles/des conditions tarifaires qui me lient à vous dans le cadre du contrat mentionné en objet.

En vertu de l'article L.121-84 du code de la consommation, je vous prie de bien vouloir procéder à la résiliation de ce contrat d'abonnement qui, conformément à cet article, doit intervenir sans frais.

(FACULTATIF) Le paiement de mon abonnement s'effectuait par prélèvement automatique sur mon compte. En conséquence, je vous prie de bien vouloir faire le nécessaire afin que mon compte ne soit plus prélevé à compter de la résiliation.

Enfin, et conformément à l'article 38 de la loi n°78-17, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, je souhaite exercer mon droit d'opposition sur les données à caractère personnel collectées lors de ma souscription à cet abonnement puis lors de l'exécution du contrat et m'oppose à toute utilisation ultérieure, notamment à des fins de prospection commerciale.

En vous remerciant par avance de votre diligence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Prénom NOM
SIGNATURE